

### **Unsere „Allgemeine Reisebedingungen (ARB 1992)**

Anpassung an die Novelle zum Konsumentenschutzgesetz BGBl. 247/93 und an das Gewährleistungsrechts-Änderungsgesetz BGBl. Nr. 48/001. Gemeinsam beraten im Konsumentenpolitischen Beirat des Bundesministers für Gesundheit, Sport und Konsumentenschutz in Entsprechung des § 73 Abs. 1 GewO 1994 und des § 8 der Verordnung des Bundesministers für wirtschaftliche Angelegenheiten in der Fassung 1994 über die Ausübungsvorschriften für das Reisebürogewerbe (nunmehr § 6, gem. BGBl. II Nr. 401/98).

#### **Anmeldung:**

Wir empfehlen Ihnen eine möglichst frühzeitige Anmeldung, da die Plätze im Reisebus nach dem Datum der Anmeldung vergeben werden. Die Anmeldung zu einer Reise kann schriftlich, telefonisch oder persönlich in unserem oder einem unserer Partnerbüros erfolgen. Sobald Ihre Anmeldung bei uns eingegangen ist, senden wir Ihnen eine schriftliche Bestätigung zu, der ein Zahlschein beige-schlossen ist. Benützen Sie diesen bitte zur Überweisung der Anzahlung in der Höhe von 10 % des Reisepreises, die innerhalb von 14 Tagen bei uns eingegangen sein muss. Die Restzahlung muss so vorgenommen werden, dass der gesamte Betrag für die Reise 2 Wochen vor dem Antritt bei uns eingegangen ist. Bitte verwenden Sie für diese Zahlungen nur die von uns zugesandten Zahlscheine. Ausdrücklich verweisen wir Sie auf die Möglichkeit des Abschlusses einer Stornoversicherung bzw. eines umfangreichen Reiseversicherungs-paketes in unserem Reisebüro bzw. Ihrem Buchungsbüro.

Es enthält unter anderem eine Reisegepäckversicherung, Unfallversicherung, Behandlungskostenversicherung, die Heimtransportkosten und anderes mehr.

Die mit unseren Reisebussen beförderten Reisetilnehmer sind nach den gesetzlichen Bestimmungen im Autobus gegen Unfall versichert. Sofern andere Transportträger eingesetzt werden, gelten deren einschlägige Bestimmungen.

#### **Rücktritt bei Reisen:**

Treten Ihrerseits Umstände ein, die sie an der Teilnahme der gebuchten Reise hindern, so muss die Stornierung umgehend schriftlich oder persönlich erfolgen. Sofern von Ihnen keine Ersatzperson für die Teilnahme an der Reise gefunden wird, berechnen wir folgenden Prozentsatz des Pauschalpreises:

Ab Buchung bis 30. Tag vor Reiseantritt 10% (mindestens jedoch € 20,-)

Ab 29. bis 20. Tag vor Reiseantritt 25 %

Ab 19. bis 10. Tag vor Reiseantritt 50 %

Ab 09. bis 04. Tag vor Reiseantritt 65 %

Ab dem 3. Tag (72 Std.) vor Reiseantritt 85 %

No show und Stornierung am Abreisetag 100 %

Eventuell geleistete Zahlungen werden unter Abzug der verbleibenden Storno-Bearbeitungskosten rückerstattet.

#### **Tagesfahrten:**

Stornierung bis 3 Tage vor Reiseantritt kostenlos, danach 100 % vom Reisepreis.

Theaterkarten – Opernkarten – Konzertkarten sind nicht refundierbar

#### **Reiserücktritt des Veranstalters:**

Mayer Reisen GmbH ist berechtigt, vom Reisevertrag zurückzutreten, wenn die Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung einer Reise nicht erreicht wurde. Diese beträgt im Normalfall 25 Personen.

Fristen: Bei Reisen von mehr als 3 Tagen bis zum 20. Tag vor Reiseantritt

Bei Reisen bis zu 3 Tagen bis zum 7. Tag vor Reiseantritt. In diesem Fall erhält der Kunde den gesamten eingezahlten Betrag zurück. Außerdem kann das Reisebüro vom Reisevertrag zurücktreten, wenn ein von außen kommendes, unvorhergesehenes Ereignis eintritt oder wenn die Zahlungsbedingungen vom Kunden nicht eingehalten wird (in diesem Fall, Behandlung wie bei Reiserücktritt des Kunden ohne Stornoschutz)

#### **Haftung:**

Wir haften für die ordnungsgemäße Durchführung der in unserem Programm ausgeschriebenen Reisen bis max. zur vollen Höhe des Reisepreises. Bei Hotels, Restaurants, Transportunternehmungen und anderen Leistungsträgern sind wir nur Vermittler. Hierfür übernehmen wir keine Haftung bei Unfällen, Verlusten oder Beschädigungen, gleich welcher Art. Die Haftpflicht dieser Unternehmen wird davon jedoch nicht berührt. Der Kunde muss – um seine Forderung gegenüber dem Veranstalter geltend machen zu können – sich über die Nichterbringung einer Leistung eine Bestätigung im Reiseziel aushändigen lassen, damit er beim Veranstalter die Reklamation vorbringen kann. Diese ist unverzüglich, längstens jedoch binnen 2 Wochen nach Reiseende dem Veranstalter mitzuteilen. Ansprüche sind schriftlich mittels dem Beweisunterlagen zu stellen.

**Durchführung:**

Die Abwicklung unserer Reisen erfolgt grundsätzlich gemäß der Ausschreibung in unserem Programm. Änderungen von Reiserouten, Programmablauf oder Unterkünften sind vorbehalten. Die Entfernung von der Reisegesellschaft erfolgt auf eigene Gefahr. Unpünktliches Erscheinen zu festgesetzten Abfahrtszeiten, in dessen Folge ein Teilnehmer zurückbleibt, schließt Ersatzansprüche jeder Art aus.

**Leistungen:**

In den Reisepreisen sind die in der Reiseausschreibung angeführten Leistungen enthalten. Die Verpflegung der Reiseteilnehmer erfolgt entsprechend dieser Leistungsbeschreibung entweder auf Basis Nächtigung/Frühstück oder Halbpension. In einer Halbpension sind Nächtigung, Frühstück und eine Mahlzeit während des Tages (Im Normalfall das Abendessen) inkludiert. Sind weitere Mahlzeiten im Reisepreis eingeschlossen, so werde diese extra angeführt. Sonderwünsche der Leistungserstellung werden wir soweit wie möglich berücksichtigen, wir können diese aber nicht garantieren. Trinkgelder sind in unseren Leistungen nicht inkludiert.

**Auskunfterteilung an Dritte:**

Auskünfte über die Namen der Reiseteilnehmer und die Aufenthaltsorte von Reisenden werden an dritte Personen nur in dringenden Fällen bzw. auf ausdrücklichen Wunsch des Reisenden erteilt. Die durch die Übermittlung dringender Nachrichten entstehenden Kosten gehen zu Lasten des Kunden. Es wird daher den Reiseteilnehmern empfohlen, Ihren Angehörigen die genaue Urlaubsanschrift (welche Sie beim Reiseveranstalter erfahren können) vor Reiseantritt bekannt zu geben.

**Unsere Busse:**

Sie reisen in modernen Reisebussen mit Klimaanlage; WC; Bordküche und verstellbaren Sitzen – Nichtraucherbusse.

Unter Umständen kommen auch kleinere Busse zum Einsatz.

Bordtoilette: Bitte beachten Sie, dass bei Minusgraden eventuell die Bordtoilette nicht benutzbar ist.

**Sitzplätze:**

Die Sitzplätze bei Busreisen werden in der Reihenfolge der Anmeldung vergeben. Zeitgerechte Buchung garantiert Ihnen den gewünschten Sitzplatz im Autobus. Wir weisen jedoch darauf hin, dass es aufgrund der verschiedenen Bauarten unserer Busse zu geringfügigen Sitzplatzänderungen kommen kann.